



El presente documento establece los Términos y Condiciones respecto al uso de la página web que **yocreo.mx** pone a tu disposición.

Esta información se verá reflejada en <https://yocreo.mx/wp-content/uploads/2019/05/terminosycondiciones.pdf>

yocreo.mx te ofrece funciones de sitio web y otros productos y servicios relacionados a la tramitación de Derechos Intelectuales cuando visitas **www.yocreo.mx**, desde tu computadora o dispositivos.

Al utilizar los servicios provistos por yocreo.mx, aceptas estas condiciones. ¡Te rogamos que las leas con cuidado!

PRIVACIDAD

Revisa nuestro [Aviso de Privacidad](#) que también rige el uso que realizas de los Servicios de **yocreo.mx**, para que conozca nuestras políticas relacionadas al manejo de sus datos personales.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cada vez que utilices un servicio proporcionado por **yocreo.mx** o nos envíes un correo electrónico, mensaje de texto u otras comunicaciones desde cualquier dispositivo, se entenderá que te estás comunicando electrónicamente con nosotros. Aceptas recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas, por ejemplo, mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas o mediante avisos y mensajes colocados en nuestro sitio web. Aceptas también, que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que te enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

DERECHOS DE AUTOR

Todo contenido alojado o puesto a disposición a través de cualquiera de los Servicios de **yocreo.mx**, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos con ningún producto o servicio que no pertenezca a **yocreo.mx**, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar Internacionales en materia de Derechos de Autor y de Propiedad Intelectual.

MARCAS

Los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de **yocreo.mx** son marcas o representan la imagen comercial de **yocreo.mx** en México y otros países. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a **yocreo.mx**, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menoscabar o desacreditar la imagen de **yocreo.mx**. El resto de las marcas registradas que no son propiedad de **yocreo.mx** y que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de **yocreo.mx** pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo con **yocreo.mx**.

OPINIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTROS CONTENIDOS

Nuestros usuarios podrán publicar sus opiniones, comentarios, y otros contenidos; enviar comunicaciones; y someter sugerencias, ideas, preguntas u otra información, siempre que el contenido de las mismas no resulte ilícito, obsceno, amenazante, difamatorio, invasivo de privacidad, infrinja derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo para terceros o censurable, ni consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o constituya cualquier otro tipo de "spam". No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier contenido. **yocreo.mx** puede revisar regularmente el contenido publicado, y nos reservamos el derecho eliminar o modificar dicho contenido.

Al publicar cualquier contenido o presentar cualquier material para su publicación, y excepto que se indique de otra manera, otorgas a favor de **yocreo.mx** el derecho no exclusivo, gratuito, perpetuo, irrevocable y susceptible de plena sublicencia para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear y explotar cualesquiera obras derivadas y distribuir y exhibir su contenido en todo el mundo y a través de cualquier medio. La posibilidad de utilizar el sitio web



de **yocreo.mx** y los Servicios de **yocreo.mx** es la única compensación por los derechos que nos conceda por el contenido y otros materiales que usted envíe o publique. Usted acepta que la única compensación que usted recibirá por los derechos otorgados a **yocreo.mx** con respecto de los materiales y contenido que envíe o publiques, es el derecho a utilizar el sitio web de **yocreo.mx** y los Servicios de **yocreo.mx**. Se entiende que lo anterior se otorga por el máximo permitido conforme a la legislación aplicable. Otorgas a favor de **yocreo.mx** y sus socios comerciales el derecho a utilizar el nombre facilitado por ti en relación con dicho contenido, si así lo decidieran. Declaras y garantizas ser titular o de cualquier otra forma controlar la totalidad de los derechos sobre el contenido que pudiera publicar; que el contenido que proporcionas es exacto; que la utilización de dicho contenido no supondrá incumplimiento alguno con esta política y no supondrá perjuicio alguno a ninguna persona o entidad; y que indemnizarás a **yocreo.mx** respecto de cualesquiera reclamaciones en relación con el contenido que proporcionas. **yocreo.mx** tiene el derecho más no la obligación de monitorear y editar o remover cualquier actividad o contenido. **yocreo.mx** no asume responsabilidad alguna respecto de cualquier contenido publicado por usted o cualquier tercero.

RECLAMACIONES SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL

yocreo.mx respeta tu Propiedad Intelectual y la de terceros. Si consideras que tu trabajo ha sido reproducido de manera tal que constituya una infracción a Derechos de Propiedad Intelectual, te rogamos que nos contactes a través de cualquiera de nuestros canales de comunicación, mismos que se encuentran publicados en **yocreo.mx** para intentar aclarar la situación.

RIESGO DE PÉRDIDA

Todos los servicios contratados en **yocreo.mx** que involucran guías de mensajería pre-pagadas se llevan a cabo a través de un contrato de embarque. La propiedad y el riesgo de pérdida de los documentos necesarios para la tramitación de sus Derechos Intelectuales le será transferida a Usted en el momento en que **yocreo.mx** entregue los productos al transportista correspondiente.

DESCRIPCIONES DE PRODUCTO

Toda la información acerca de los servicios que ofrece **yocreo.mx** y que está contenida en nuestro sitio web se proporciona únicamente con fines informativos. Antes de usar los productos propiedad de **yocreo.mx** y contratar los servicios que ofrece **yocreo.mx**, siempre lee las advertencias e instrucciones de uso de nuestros productos y servicios. **yocreo.mx** intenta ser tan preciso como sea posible. Sin embargo, **yocreo.mx** no garantiza que las descripciones o el contenido de cualquier otro Servicio de **yocreo.mx** sea preciso, completo, confiable, vigente o libre de errores. Si un producto o servicio ofrecido por **yocreo.mx** no cumple con dicha descripción, podrás iniciar un procedimiento de reclamación en nuestro departamento de queja, siempre y cuando no hayas sido responsable de incurrir en faltas, falsedad de información, o cualquier otra actividad imputable a ti que derivara en el supuesto incumplimiento.

PRECIOS

Excepto que se indiquen de manera separada, todos los precios mostrados a través de los Servicios de **yocreo.mx** incluyen impuestos.

DISPONIBILIDAD

Toda la información y detalles respecto de la disponibilidad, envío y/o entrega de documentación o provisión de un servicio se trata únicamente de estimaciones. En caso de que, por cualquier razón, durante el procesamiento de tu orden, el producto o servicio ordenado por ti no se encontrara disponible, te lo haremos saber y te permitiremos mantener la orden vigente hasta que el producto o servicio esté disponible.

GARANTÍA DE LOS SERVICIOS

Todos los servicios que se ofrecen a través de la página web **yocreo.mx** se encuentran garantizados ante errores imputables al equipo de **yocreo.mx**. Tu reconoces sin embargo al utilizar los servicios de **yocreo.mx** que existen situaciones no predecibles que pueden ocasionar fallas en los sistemas tecnológicos que opera **yocreo.mx** y ocasionar fallas en los servicios, y liberas a **yocreo.mx** de cualquier responsabilidad por defectos en el servicio ofrecido por **yocreo.mx** resultado de dichas situaciones no predecibles.

OTROS NEGOCIOS

Otras Partes distintas a **yocreo.mx** proporcionan Servicios en este sitio. Asimismo, ofrecemos enlaces a los sitios web de sociedades afiliadas y de otras empresas. No somos responsables de examinar o calificar, ni en ningún caso garantizamos, las ofertas de ninguna de tales empresas o personas físicas, ni el contenido alojado en sus respectivos sitios web. **yocreo.mx** no asume responsabilidad alguna por las acciones, productos y contenidos de ninguna de tales



empresas o individuos o cualesquiera otros terceros. Debes revisar detenidamente las declaraciones de privacidad y demás condiciones de uso de tales terceros.

LIBERACIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los servicios de **yocreo.mx** y toda la información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) y demás servicios incluidos en o de otra forma disponibles para ti a través de los servicios de **yocreo.mx** son proporcionados por **yocreo.mx** sobre una base "tal como está" y "según estén disponibles", a menos que se especifique de otra forma por escrito.

yocreo.mx no realiza manifestación o garantía alguna de naturaleza alguna, en forma expresa o implícita, en relación con la operación de los servicios de **yocreo.mx**, o la información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) u otros servicios incluidos en o de otra forma disponibles para ti a través de los servicios de **yocreo.mx**, a menos que se especifique de otra forma por escrito. Tu aceptas expresamente que la utilización que usted haga de los servicios de **yocreo.mx** es a tu propio riesgo.

En la medida en que sea el máximo permitido bajo la Ley aplicable, **yocreo.mx** renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo sin limitación garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito específico. **yocreo.mx** no garantiza que los servicios de **yocreo.mx**, información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) y demás servicios incluidos en o de otra forma disponibles para ti a través de los servicios de **yocreo.mx**, servidores de **yocreo.mx** o comunicaciones electrónicas enviadas por **yocreo.mx** se encuentren libres de virus u otros componentes dañinos. **yocreo.mx** no será responsable de cualesquiera daños de ninguna naturaleza que resulten del uso de ningún servicio de **yocreo.mx**, o de información alguna, contenido, materiales, productos (incluyendo software) o demás servicios incluidos en o de otra forma disponibles para ti a través de los servicios de **yocreo.mx**, incluyendo sin limitación daños directos, indirectos, punitivos, o emergentes, a menos que se especifique de otra forma por escrito.

POLÍTICAS, MODIFICACIÓN E INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES

Por favor revisa nuestras demás políticas publicadas en este sitio web. Estas políticas también rigen el uso por tu parte de los Servicios de **yocreo.mx**. Nos reservamos el derecho de efectuar cambios a nuestro sitio web, políticas, Condiciones de los Servicios, y estas Condiciones de Uso en cualquier momento y el uso continuo de los Servicios de **yocreo.mx**. Si cualquiera de estas condiciones se considera inválida, nula, o inexigible por cualquier causa, dicha condición se considerará independiente y no afectará la validez y exigibilidad de ninguna de las condiciones restantes.

CONTROVERSIAS

Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso de los Servicios **yocreo.mx**, los servicios vendidos o distribuidos por **yocreo.mx** o a través de **www.yocreo.mx** o las presentes Condiciones De Servicio será sometida y resuelta a su elección, ya sea a través de la jurisdicción administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO") o bien a través de un arbitraje obligatorio conducido por la Comisión de Mediación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio ("CANACO"). Tú y nosotros acordamos que tanto tu como nosotros podemos iniciar una demanda ante las cortes competentes a fin de impedir violaciones o el uso indebido de derechos de Propiedad Intelectual u otros derechos relacionados al uso de la plataforma de **yocreo.mx**.

NUESTRO DOMICILIO

Av. Insurgentes sur 1602, 4to piso
Col. Crédito constructor, Alcaldía Benito Juárez
CP 03930, CDMX
Tel.: (55) 8434 0108
Cel.: 55 8707 7231
www.yocreo.mx